Algemene verkoopvoorwaarden

Toegangstickets voor voorstellingen
Stichting Cultureel Centrum Zuidhorn

Versie 1.1 | 16 oktober 2026

1. Wie wij zijn en waarvoor deze voorwaarden gelden

1.1 De verkoper is **Stichting Cultureel Centrum Zuidhorn**, hierna: CCZ. Adres: Jellemaweg 3, 9801 CG Zuidhorn. E-mail: info@cczuidhorn.nl. Telefoon: 06 44 370 173. Website: www.cczuidhorn.nl. KvK-nummer: 01127336.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor de verkoop via onze website van toegangstickets voor door CCZ aangeboden voorstellingen op een bepaalde datum en tijd, zoals cabaret, concerten en theater. Zij gelden niet voor zaalverhuur, abonnementen of cadeaubonnen.

1.3 U kunt deze voorwaarden vóór het bestellen lezen, downloaden en bewaren. Op uw bestelling geldt de versie die bij het bestellen beschikbaar is gesteld. Dwingende wettelijke consumentenrechten blijven altijd gelden.

2. Bestellen, prijzen en betalen

2.1 Controleer vóór het afronden van uw bestelling de voorstelling, datum, aanvangstijd, het aantal tickets en uw e-mailadres. Bijzondere kenmerken, eventuele leeftijdsgrenzen en wat bij de prijs is inbegrepen, staan bij het aanbod.

2.2 Prijzen zijn in euro en inclusief de toepasselijke btw. Eventuele verplichte bijkomende kosten worden vooraf duidelijk vermeld. Vóór het afronden van de bestelling ziet u het totale te betalen bedrag.

2.3 U betaalt via de betaalmethoden die in het bestelproces worden aangeboden. De overeenkomst komt tot stand zodra wij uw bestelling elektronisch bevestigen. Tickets worden verstrekt na succesvolle betaling. Een ontvangstmelding van een nog niet afgeronde betaling is geen definitieve ticketbevestiging.

2.4 Ontvangt u na betaling geen bevestiging of ticket? Controleer uw ongewenste e-mail en neem contact met ons op. Bestel niet direct opnieuw, om dubbele aankopen te voorkomen. Als door een fout aan onze kant geen geldig ticket kan worden geleverd, krijgt u uw betaling terug.

3. Digitale tickets en toegang

3.1 Uw ticket wordt digitaal verstrekt op het opgegeven e-mailadres of via de in de bevestiging vermelde downloadmogelijkheid. Neem een leesbaar ticket mee op uw telefoon of op papier. Elk ticket geeft één persoon toegang tot de vermelde voorstelling, tenzij het aanbod uitdrukkelijk anders vermeldt.

3.2 Bewaar uw ticket en de bijbehorende code zorgvuldig. Deel de code alleen met iemand aan wie u het ticket overdraagt. Een ticket kan maar één keer worden gebruikt; een kopie geeft geen extra recht op toegang.

3.3 Bij twijfel over de geldigheid van een ticket onderzoeken wij dit zo goed mogelijk aan de hand van uw bestelling en betaalbewijs. Neem bij verlies of een onleesbaar ticket zo spoedig mogelijk contact op. Een probleem dat aan CCZ is toe te rekenen, lossen wij op zonder uw wettelijke rechten te beperken.

4. Geen bedenktijd, annulering of restitutie bij verhindering

4.1 Voor toegangstickets voor vrijetijdsactiviteiten op een bepaalde datum of tijd geldt geen wettelijk herroepingsrecht (artikel 6:230p, onderdeel e, Burgerlijk Wetboek). De gebruikelijke bedenktijd van veertien dagen bij online aankopen is dus niet van toepassing.

4.2 Eenmaal gekochte toegangsbewijzen worden bij annulering of verhindering door de koper of bezoeker niet terugbetaald of gerestitueerd. Dit geldt bijvoorbeeld bij ziekte, persoonlijke omstandigheden, vervoersproblemen, een vergissing bij het bestellen of het niet verschijnen bij de voorstelling.

4.3 Tickets worden bij verhindering niet omgeruild voor een andere voorstelling en niet omgezet in een tegoed of cadeaubon. CCZ biedt geen wachtlijstbemiddeling of terugverkoopregeling voor tickets van verhinderde bezoekers.

4.4 Dit artikel beperkt geen wettelijke rechten bij bijvoorbeeld een tekortkoming van CCZ. Voor afgelasting, verplaatsing en wezenlijke wijzigingen door CCZ geldt artikel 6.

5. Overdragen en doorverkopen

5.1 U mag uw ticket aan iemand anders geven of doorverkopen voor maximaal het bedrag dat u zelf voor dat ticket heeft betaald, inclusief de daaraan toe te rekenen oorspronkelijke servicekosten. Doorverkoop met winst is niet toegestaan.

5.2 De nieuwe bezoeker moet aan de vooraf vermelde toegangsvoorwaarden voldoen, bijvoorbeeld een leeftijdsgrens of de voorwaarden voor een korting. Geef deze voorwaarden en de praktische informatie over de voorstelling aan de nieuwe bezoeker door.

5.3 U regelt de overdracht en eventuele betaling zelf. CCZ bemiddelt hierbij niet. De oorspronkelijke bestelling en contactgegevens blijven bij ons geregistreerd; wijzigingen over de voorstelling sturen wij naar de oorspronkelijke koper. Die koper informeert de nieuwe bezoeker.

5.4 Eventuele terugbetalingen door CCZ lopen via de oorspronkelijke bestelling en worden in beginsel teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode. De oorspronkelijke koper en de nieuwe bezoeker verrekenen dit onderling.

6. Afgelasting, verplaatsing en wijzigingen door CCZ

6.1 Als CCZ een voorstelling afgelast, heeft u recht op terugbetaling van het volledige voor de betreffende tickets betaalde bedrag, inclusief de bijbehorende service- of reserveringskosten.

6.2 Bij verplaatsing naar een andere datum kunt u kiezen tussen het bijwonen van de voorstelling op de nieuwe datum en terugbetaling zoals in artikel 6.1. Ook bij een wezenlijke wijziging van de overeengekomen voorstelling, zoals vervanging van de aangekondigde hoofdartiest of een wezenlijke wijziging van tijd of locatie, kunt u de wijziging afwijzen en om terugbetaling vragen.

6.3 Wij informeren u zo spoedig mogelijk via het e-mailadres van uw bestelling over een afgelasting of wijziging en de afhandeling daarvan. Bij afgelasting betalen wij binnen veertien dagen na bekendmaking terug. Bij verplaatsing of een wezenlijke wijziging betalen wij binnen veertien dagen na ontvangst van uw verzoek terug. Hieraan zijn voor u geen kosten verbonden.

6.4 Kleine wijzigingen die de aard en kwaliteit van de geboekte voorstelling niet wezenlijk aantasten, geven op zichzelf geen recht op terugbetaling. Uw wettelijke rechten bij een tekortkoming blijven gelden. Bij het voortijdig afbreken van een voorstelling beoordelen wij welke passende oplossing of terugbetaling verschuldigd is.

7. Bezoek en huisregels

7.1 Zorg dat u vóór de aangekondigde aanvangstijd aanwezig bent. Als u te laat komt, kan toegang pas op een geschikt moment mogelijk zijn of achterwege blijven om de voorstelling niet te verstoren. Als u hierdoor een deel of de gehele voorstelling mist door uw eigen te late aankomst, krijgt u geen restitutie.

7.2 Volg redelijke aanwijzingen van medewerkers over veiligheid en een ongestoord verloop van de voorstelling op. Bij ernstig hinderlijk, agressief of onveilig gedrag kunnen wij de toegang weigeren of u verzoeken te vertrekken. Bij een gerechtvaardigde verwijdering vanwege uw eigen gedrag bestaat geen recht op restitutie.

7.3 Maak tijdens de voorstelling geen foto-, video- of geluidsopnamen, tenzij vooraf toestemming is gegeven. Zet het geluid van uw telefoon uit. Neem bij bijzondere toegankelijkheidsbehoeften tijdig contact op, zodat wij de mogelijkheden met u kunnen bespreken.

8. Aansprakelijkheid, privacy en klachten

8.1 CCZ is aansprakelijk volgens de wettelijke regels. Bij overmacht bestaat in beginsel geen recht op vergoeding van aanvullende schade, zoals reis- of verblijfskosten. Het recht op terugbetaling uit artikel 6 blijft bestaan.

8.2 Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor onder meer de bestelling, betaling, ticketlevering en noodzakelijke berichten over uw voorstelling. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten vindt u in onze privacyverklaring op de website. Akkoord met deze voorwaarden is geen toestemming voor nieuwsbrieven.

8.3 Heeft u een vraag of klacht? Mail naar info@cczuidhorn.nl met uw bestelnummer, de voorstelling en een omschrijving. Meld een probleem tijdens uw bezoek zo mogelijk meteen aan een medewerker. Wij reageren binnen veertien dagen inhoudelijk of laten weten wanneer u een antwoord kunt verwachten. Uw wettelijke rechten vervallen niet als u later klaagt.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming die op u van toepassing is. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat rechtens mogelijk is.